

تلخيص وبازنويسى: محسن جعفر آبادى

#### تعريف صلاحيت

اصطـلاح قابلیت یـا «صلاحیت» به شـکلی که گهگاه در ادبیات حوزهٔ برنامهٔ درسی به کار می رود، بحثهای گستردهای را در سراسر جهان موجب شده است. در بسیاری از تعاریف، کلماتی مانند «مهارت»، «توانایی»، «ظرفیت» و غیره به عنوان معنی این اصطلاح به کار رفتهاند. با این وصف، در ادبیات مرتبط با این مفهوم، «صلاحیت» به دو

## اشاره

در کشورهایی که در حال پیاده کردن یک برنامهٔ درسے جدید هستند، از اصطلاحاتی مانند صلاحیت یا مشابه آن، مانند «قابلیت» یا «یادگیری اساسی» استفاده میکنند. متن حاضر که با عنـوان «تعریف صلاحیتها» نگارش یافته، فصل دوم کتابی است با نام «از نظر تا عمل» از انتشارات وزارت آموزش وپرورش کانادا که توسط محمدجعفر جوادی ترجمه شده است.

شكل مشخص به كار رفته است: نخستين معنى اين اصطلاح به «برونداد» یا «نتایج آموزش» دلالت دارد که بهمعنی صلاحیت عملکردی است. معنی دوم، «درونداد» یا آن دسته از «ویژگیهای زیرساختی» است که مورد نیاز است تا فرد بتواند به صلاحیت عملكردى دست پيدا كند [Hoffman, 1999]. درکی که از تعریف دوم بهدست میآید، در کارهای اخير مرتبط با صلاحيتها بيشتر ديده مي شود.

«سازمان همکاریهای اقتصادی و توسعه»، صلاحیت را بهعنوان «توانایی پاسخ گویی به مطالبات يا انجام موفقيتآميز يــک وظيفه يا تکليف تعريف کرده که شامل دو بعد شناختی و غیرشناختی

از تعاریفی که بیان شده می توان دریافت که صلاحیتها، ظرفیتها یا توانمندیهایی هستند که افراد به آنها نیاز دارند تا بتوانند زندگی کنند، یاد بگیرند و سهم خود را بهعنوان اعضای فعال اجتماع محلی داشته باشند. چیزهایی نیستند که بتوان آنها را به تنهایی و در انزوا آموخت، بلکه آنها را مى توان در جريان انجام وظايف (تكاليف) بهدست آورد و مؤثر ترین راه ایجاد و توسعهٔ آنها درون بافتهایی است که دارای معانی و اهداف مشخصی باشند. صلاحیتها در زنجیرهای پیوسته قرار دارند کـه در یک طـرف آن افراد مبتدی و در سـر دیگر آن افراد خبره وجود دارند. همینطور، صلاحیتها در هر دو سطح خرد و کلان قابل مشاهدهاند. این صلاحیتها در خلال زندگی و در سراسر آن توسعه پیدا می کنند. خبر گی بالا وقتی ایجاد می شود کـه فرد بتواند این صلاحیتهـای کلیدی را بهطور مناسب و در موقعیتهایی که بهطور فزایندهای پیچیده میشوند، به کار گیرد و آنها را با هم ترکیب کند. صلاحیتها، یکپارچه، کلنگرانه و پیچیدهاند و شامل دانش، مهارتها، نگرشها و ارزشهای مورد نیاز برای پاسـخ گویی به مطالبات یک وظیفه (تكليف) مى شوند.

#### هدف جنبش صلاحيتها

بدون تردید، جامعهای که به شکل مناسبی آموزش دیده باشد، مزایای قابل ملاحظهای خواهد داشت. امروزه، سیاست گذاران آموزشی در صحنهٔ بینالملل، به دنبال آناند که اطمینان حاصل کنند، افراد دانـش، مهارتها، نگرشها و ارزشهای لازم را برای مشارکت کامل و معنی دار در جامعه دارا هستند.

آموزش وپرورش «صلاحیت محور» به عنوان فلسفهٔ آموزشی خود بر دستیابی به مهارتها و خبرگی تأکید دارد. تدوین استانداردهای عینی بهمنظور تعریف و تعیین حدود «صلاحیت و خبرگی»، دغدغهٔ اصلى تعليموتربيت صلاحيتمحور است. هدف اين آموزش کمک به فراگیرندگان در کسب مهارتها در سطحی است که خبره و متخصص به حساب آیند. در واقع، هدف هر نظام آموزشي، تقويت و توسعهٔ خبرگے در صلاحیتهای کلیدی در هر دانش آموز اسـت. نقش اصلی آموزش در هر جامعه نیز ایجاد و تداوم محیطی است که در آن به یاددهی ـ یادگیری صلاحیتهای کلیدی پرداخته شود.

#### نحوهٔ كار صلاحيتها

در الگوهای آموزشی مبتنی بر صلاحیت، ملاکهای موفقیت با توجه به مجموعهای از اهداف بیرونی و عینی تعیین میشود. پیشرفت در جهت دستیابی به این اهداف می تواند اشکال متفاوتی به خود بگیرد و ممکن است با توجه به دانش آموزان مختلف، ميزان آن متفاوت باشد. ولى استانداردهايي که صلاحیتها را تعیین می کنند، همچنان یکسان باقی میمانند. برای مثال، اگر نمرهٔ امتحان در تعیین خبرگی ۸۰ باشد، دانش آموز نمی تواند با نمرهای کمتر از این عدد آن درس را بگذراند، اما می تواند در همان امتحان بارها شرکت کند تا به خبرگی دست پیدا کند. در یادگیری صلاحیتمحور، مهارت آموزی مهمتر از رتبهبندی دانش آموز است و نظام آموزشی طوری طراحی شده است که فرصتهایی را برای دانشآموزان در دستیابی به مهارت در سطح خبرگی فراهم كند.

# صلاحيتهاي كليدي

زندگے مستلزم پاسخ گویی به چالشهای بسـیاری اسـت؛ چالشهایی مانند مقابله با ابهامات و پیچیدگیها، نشان دادن روحیهٔ تسامح و احترام، به کار گیری آگاهیهای محیطی و مسئولیتهای اجتماعی. کلمــهٔ «کلیدی»، بهمعنی حیاتی یا مهم، غالباً همراه با صلاحیتها به کار می رود.

مفهوم «صلاحیتهای کلیدی» به شدت تحت تأثیر ارزشهای جامعه و آنچه «افراد، گروهها و مؤسسات درون آن جامعه مهم به حساب می آورند»، قرار دارد. برای اینکه صلاحیتها از نوع کلیدی باشند، باید با انواع مختلف نقشهای اجتماعی سازگار باشند؛

در الگوهای أموزشيمبتني بر صلاحیت، ملاكهاي موفقيت با توجه به مجموعهای از اهدافبيروني وعينى تعيين مے شود نقشهایی که از افراد جامعه خواسته می شود، در سراسر زندگی با آنها مواجه شوند و آنها را انجام دهند. این نقشها تحت تأثیر ارزشهای اجتماعی، بافتها و آنچه افراد، گروهها و مؤسسات درون آن جوامع مهم به حساب می آورند، قرار دارند [سازمان همکاریهای اقتصادی و توسعه، ۲۰۰۲].

> قرنبيستويكم به افرادی نیازمند است که دارای مجموعةمتفاوتي از مهارتها و صلاحيتهاياشند

## مرور کلی سوابق

آموزش صلاحیت محور در جنبش اهداف رفتاری دههٔ ۱۹۵۰ و در توجه دقیق به نتایج یادگیری ریشه دارد. معلمان تشویق می شدند تا اهداف آموزشی خود را بهصورت رفتارهای قابل مشاهدهٔ دانش آموزان بیان كنند؛ رفتارهايي كه بهطور مستقيم قابل مشاهدهاند و وجود یا نبود آنها به شکل معتبری قابل یادداشت

کردن است [بلوم، هستینگ و ماداس، ۱۹۷۱]. اگرچه آموزش صلاحیتمحـور در خلال زمان به شکلهای متفاوتی عملیاتی شده است، ولی اصول و اهداف اصلی آن بدون تغییر باقی مانده است. **بادن** این اصول و اهداف را به شرح زیر مطرح کرده است:

- تمرکز بر نتایج و پیامدها؛
- ارتباط بیشتر با محل کار؛
- دیدن نتایج بهعنوان صلاحیتهای قابل مشاهده؛ • سنجش بهعنوان مبنای قضاوت دربارهٔ صلاحیتها؛
- به رسمیت شناختن مهارتهای بهبود یافته. آمـوزش صلاحيتمحور تا دهــهٔ ۱۹۹۰ بهصورت ایدهای قابل مجادله و تردید باقی ماند. در سالهای اخير، آموزش صلاحيتمحور، بهدلايل متفاوت كمتر مسئلهزا بوده است:

نخست اینکه تعاریف صلاحیتها، با توجه به موقعیت آموزشیی مورد نظر، به شکلی فزاینده و در سراسر دنیا همسان شده است.

دوم اینکـه تعاریف مزبور بهطـور دائم با رفتارهای قابل مشاهده گره نخوردهاند و قضاوتهای حرفهای معلم را نیز بهعنوان بخشی از سنجش این صلاحیتها دربر گرفتهاند.

رفتار گرایی که زمانی نیروی غالب در آموزش صلاحیتمحور بود، امروزه تنها یک رویکرد در این آموزش است. در عالم واقع و در رویکردهای تازهتر، ویژگیها و صفات علمی گنجانده شدهاند که زمینهٔ اصلی عملکرد صلاحیتها را تشکیل می دهند (مانند دانش و شناخت). امروزه تقریباً همهٔ کشورها از منظر گســتردهتری از صلاحیتهای اصلی حمایت می کنند و این کار را با گنجاندن ویژگی هایی مانند

برقراری ارتباط، توانایی حساب کردن، فناوریهای اطلاعاتی، صلاحیت بین فردی و حل مسئله به انجام مىرسانند.

# صلاحیتهای قرن بیستویکم در عمل

بحثها و گفتوگوهای مختلف دربارهٔ صلاحیتهای آموزشی قرن بیستویکم، بسیاری را به این باور رساند که قرن بیستویکم به افرادی نیازمند است که دارای مجموعهٔ متفاوتی از مهارتها و صلاحیتها باشند تا بتوانند در محیط کار و در زندگی شخصی خود عملکرد مناسبی داشته باشند. در خلال چند دههٔ گذشته، تعدادی از توصیهها، گزارشها و پیمایشها بر این امر متمرکز شدهاند که این صلاحیتها چگونه باید باشند.

سازمان همکاریهای اقتصادی و توسعه (۲۰۰۵) سـه طبقهٔ کلی از صلاحیتهای کلیدی را معرفی کرده که هر یک دارای زیرمجموعههای خاص خود

۱. استفاده از ابزارها بهصورت متقابل: که شامل توانایی استفاده از زبان، نمادها و متون

به صورت تعاملی است. توانایی استفاده از دانش و اطلاعات به صورت متقابل و توانایی استفاده از فناوری بهصورت تعاملی نیز در این طبقهبندی قرار دارد.

**٢. تعامل با گروههای غیرمتجانس:** که شـامل توانایی برقراری ارتباط مناسب با دیگران، توانایی طراحی و اجرای برنامههای زندگی و توانایی مدیریت و حل تعارضهاست.

**٣. عمل کردن به اتکای خود:** که شامل توانایی عمل كردن با توجه به بافت كلى، توانايي طراحي و اجرای برنامههای زندگی و پروژههای فردی، و توانایی پافشاری بر اعمال حقوق، علاقهها، محدودیتها و نیازهای خود اوست.

# دیگر کارهای انجام شده در مورد صلاحیتها برای قرن بیستویکم

تری پر (۲۰۰۲) به مطالعهٔ کشورهای کاملاً متفاوتي يرداخت تا دريابد فراواني مفهوم صلاحيتها در اسناد برنامهٔ درسی تا چه اندازه است و چه اهمیتی به آنها داده شده است. صلاحیتهای ذکر شده در همهٔ کشورهای مورد مطالعه از این قرار بودند:

۱. یادگیری/یادگیری مادام العمر؛ ۲. سواد زبان مادری؛ ۳. صلاحیتهای اجتماعی/ همکاری/ و کار گروهی؛ ٤. صلاحيتهاي ارتباطي؛ ٥. اطلاعات/ حل مسئله/

صلاحیتهای اطلاعاتی و ارتباطی و رسانهها؛ ٦. عددشماری و سواد ریاضی؛ ٧. آموزش ارزشها/ اخلاق؛ و ٨. خودگردانی/استقلال/جهتگیری علمی/تصمیمگیری.

ایسن صلاحیتها نیسز تنها در بعضی از کشسورها وجود داشتند: ۱. خلاقیت/ بیان خود/ صلاحیتهای زیبایی شناسی؛ ۲. زبانهای خارجیی/ بین المللی کسردن؛ ۳. هویت فرهنگی و سسنتی/ صلاحیتهای اندیشسمندانه؛ ۶. مذهب؛ ۵. صلاحیتهای سیاسی/ مردمسالاری و ۲. آگاهی زیستمحیطی/ ارزش گذاری به طبیعت/ تواناییهای بدنی/ سلامت. در «گزارش مهارتهای سنجش و تدریس در قرن بیستویکم» (بینکلی، ارستاد، هرمن، ریزن، ریپلای و رامبل، ۲۰۱۰)، چارچوب یک نمودار مفهومی همهجانبه توصیف شده است تا چارچوبهای متعددی را که در سراسر جهان وجود دارند، با هم ترکیس و آمیخته کند. این چارچوب دارای چهار طبقهبندی اصلی و ده مهارت به شرح زیر است:

## ۱. راههای فکر کردن:

- تفكر خلاقانه و نوآورانه
- تفكر انتقادى، حل مسئله و تصميم گيرى
- یادگیری چگونگی یاد گرفتن و فراشناخت

#### ۲. راههای عمل کردن:

- برقراری ارتباط
- همکاری (کار گروهی)

#### ۳. ابزارهای مورد استفاده در کار:

- سـواد اطلاعاتی (شـامل پژوهش در مورد منابع، شواهد، سوگیریها و غیره)
  - سواد فناوری اطلاعات و ارتباطات

## ۴. زندگی در جهان فعلی:

- شهروندی، برای مثال شهروندی محلی و جهانی
  زندگی و حرفه
- مسئولیتپذیری فردی و اجتماعی، شامل آگاهی فرهنگی و صلاحیتی

## برنامههاي آموزشي صلاحيتمحور

برای دستیابی به آموزش قرن بیستویکم، «یک نظام برتر» وجود نخواهد داشت. هر یک از مناطق، مدارس، کلاسها و فراگیرندگان منحصربهفرد

هستند و در نتیجه، برنامههای درسی و پداگوژی باید برای آن موقعیت منحصربهفرد به شکلی ماهرانه تدوین شود. آموزشوپرورش قرن بیستویکم به رویکردی یکپارچه در برنامهٔ درسی وابسته است که درسهای اصلی، مضامین بینرشتهای و مهارتهای اساسی را با آموزشی (تدریس) پیوند می دهد و در آن، پداگوژی نوین، فناوری ها، منابع و بافتها با یکدیگر هماهنگ می شوند و دانش آموز را برای زندگی نوین آماده می کنند.

صلاحیتهای سراسری برنامههای درسی بهعنوان صلاحیتهایی بههمپیوسته تلقی میشوند و بهعنوان عنصری مستقل به حساب نمی آیند و به تنهایی نیز وجود نخواهند داشت. بلکه در تمام حوزههای درسی و از طریق فعالیتهای روزمرهٔ مدرسه و کلاس درس، روابط موجود در مدرسه و محیطهای آموزشی به آنها توجه میشود. اگرچه این صلاحیتها بهعنوان هویتهای جداگانه معرفی میشوند، ولی پایهٔ مشترک همهٔ یادگیریها هستند و بر به کارگیری در همهٔ موضوعات درسی تأکید میشود. در واقع در همهٔ موضوعات درسی تأکید میشود. در واقع حوزههای یادگیری همراه می شوند.

بسیاری از صلاحیتها دارای همپوشی مربوط به هم هستند و هر یک از این قلمروها از قلمرو دیگر حمایت می کند. مثلاً صلاحیت در مهارتهای پایه و بنیادی زبان، سوادآموزی، توانایی شمردن و حساب کردن و نیز فناوریهای اطلاعات و ارتباطات، برای یادگیری و نحوهٔ آن حکم زیربنا و شالوده را دارد و از همهٔ فعالیتهای یادگیری حمایت می کند.

**ویسدل**<sup>۲</sup> (۲۰۰٦) با ارائهٔ مجموعهٔ ویژگیهای زیر به توصیف برنامههای آموزشی صلاحیتمحور میپردازد:

- عبارات دقیق و قابل اندازه گیری دربارهٔ صلاحیتها؛
- اهداف محتوامحــور در مورد فراگیرندگان (نتایج/ صلاحیتها)؛
- در گیـری مـداوم فراگیرنـده در برنامهها تا زمان مشاهدهٔ تسلط در وی؛
- اســتفاده از انواع شــیوههای آموزشی (تدریس) و فعالیتهای گروهی؛
- تمرکز بر آنچـه فراگیرنـده نیازمنـد یادگیری آن اسـت، یعنی کاربـرد مهارتهای پایـه در بافت مهارتهای زندگی؛
- اســتفاده از متون، رسانهها و مواد و مطالب واقعی

بسیاری از صلاحیتها دارای هم پوشی مربوط به هم هستند و هر یک از این قلمروها از قلمرو دیگر حمایت می کند

امروزهبرنامة درسی و پداگوژی صلاحيتمحور برچشماندازی بنا شده است که در آن نوجوانان و جوانان به صورت اعتمادبهنفس مرتبط با بقیه و در گیر شوندگانی فعال در آیند و در سراسر عمر نیز به یادگیریبیردازند

فراگیرندگاندارای

\*یے نوشتھا ۱. لفظ Competency در فارسے با کلمات متفاوتی چون شایســتگی، توانـش، صلاحیـت، قابلیـت و معادلسازی شده است. با این وصف، مترجم با توجـه به وجود معادلهای دیگر برای شایستگی و توانش، لفظ «صلاحیت» یا «قابلیـت» را ترجیح میدهد، ولی ادعای مشخصی در اینباره ندارد.

- 3.The Organization for Economic Co-Operation and Development
- 4. Bowden
- 5. The Assessment & Teaching of 21st Century Skills
- 6. Weddel
- 7. Bowden

که با صلاحیتهای هدف پیوند خوردهاند؛

- ارائه فوری بازخورد به فراگیرندگان در سنجش عملكرد آنها؛
  - هم گام کردن تدریس با نیازهای فراگیرنده؛
- واداشتن فراگیرندگان به نشان دادن تسلط خود در زمینهٔ صلاحیتی خاص.

در رویکرد سنتی، پیشرفت دانش آموزان از طریق ارائهٔ موضوعات درسی در زمانهای متفاوت صورت می گیرد. از معلم نیز انتظار می رود که در زمان مورد نظر، محتوای مشخصی از برنامهٔ درسی را ارائه دهد؛ اگرچه ممکن است دانش آموزان به همان سرعت پیش نروند. این برنامه معمولا مستلزم آن است که همهٔ شاگردان کلاس از آن پیروی کنند. برنامههای صلاحیت محور از آن رواز برنامه های سنتی متفاوت اند که در آنها، دستیابی و یادگیری مهارتها مورد تأکید است و زمان و رتبهبندی کلاس مورد توجه قرار ندارد. در این الگو، تمام دانش آموزان این فرصت را دارند که خبرگی و مهارت را با سرعت خود بهدست آورند. تعیین استانداردهای روشن نیز به دانشآموزان همهٔ سنین کمک میکند که دریابند، در فرایند دستیابی به صلاحیت در کجا قرار دارند و به آنها اجازه می دهد بر پیشرفت خود نظارت داشته باشند. این امر نیز می تواند کاملاً برانگیزنده باشد. وقتی یک مدرسه یا یک منطقهٔ آموزشی نظامی را بهوجـود مــیآورد کـه در آن یـک چارچـوب

صلاحیت محور با نظامهای حمایتی ضروری ترکیب می شود \_ استانداردها، سنجشها، برنامهٔ درسی و آموزش (تدریس)، توسعهٔ حرفهای و محیط یادگیری \_ دانش آموزان در گیری بیشــتری با این فرایند پیدا می کنند و فارغ التحصیلان نیز به آمادگی بهتری برای شکوفایی و ترقی در اقتصاد جهانی امروز دست خواهند بافت.

# مربیان و یادگیرندگان صلاحیت محور

مربیان موظفاند با مشکلات ناشی از راهنمایی و حمایت از گروههای متفاوتی از دانشآموزان که در حال افزایش نیز هستند، کنار بیایند: یعنی دانش آموزانی که کاملاً برانگیخته هستند و افرادی که ناساز گارند یا اوقاتی دشوار را بهطور مرتب تجربه مىكنند.

معلمانی که از چشمانداز آموزشی صلاحیتمحور به تدریس می پردازند، باید بیشتر با برنامهریزی و مدیریت محیطهای یادگیری هماهنگ و به سنجشی

متعهد شوند که دارای اعتبار و روایی باشد [مالان، ٢٠٠٠]. آنها باید با نحوهٔ تعیین هدف و تجهیز دانش آموزان به ابزارها آشـنا باشند و از دستیابی به این اهداف حمایت کنند. در کلاسهای مبتنی بر صلاحیت، معلم و شاگرد شرکایی برابر در فرایند یادگیری دانش آموزند. تفاوت گذاری در آموزش ـ که شامل طراحی برنامهٔ درسی و تدریس با توجه به ترجیحات متفاوت دانش آموزان و با در نظر گرفتن مقررات است \_ موجب می شود، همهٔ دانش آموزان فرصتهای یکسانی برای یادگیری با توجه به حداکثر توانايي خود بهدست آورند [ساليوان، ان. دي].

فراگیرندگان باید مسئولیت بیشتری را بپذیرند و در فرایند یادگیری فعالانه مشارکت داشته باشند. آنها شركتكنندگان اصلى محسوب مىشوند و درگیــری فعالانــهٔ آنها به درک بهتــری از نیازها و سبکهای یادگیری خودشان منجر میشود [دامونت و ایســتنس، ۲۰۱۰]. امروزه برنامهٔ درسی و پداگـوژی صلاحیتمحـور بـر چشـماندازی بنا شده است که در آن نوجوانان و جوانان بهصورت فراگیرندگان دارای اعتمادبهنفس و مرتبط با بقیه و درگیرشوندگانی فعال درآیند و در سراسر عمر نیز به یادگیـری بپردازند. رویکـرد صلاحیتمحور این انعطافیذیری را به مدارس می دهد که به تدوین برنامههایی از یادگیری اقدام کنند که برای همهٔ دانش آموزان کاربرد داشته باشد. این رویکرد اصول، ارزشها و صلاحیتهای کلیدی و همهجانبهای را تصریح می کند که شناسایی و انتخاب شدهاند.

# ملاحظاتی در باب برنامهٔ درسی

به گفتهٔ **بودن ۱٬**۱ز آنجا که آینده و چگونگی مواجهه با آن برای فراگیرندگان امروزی بهطور کامل قابل شناسایی نیست، آنها باید راههایی را یاد بگیرند که توانمندی آنها را در تشخیص موقعیتهای جدید و عكسالعمل نسبت به آنها توسعه دهد. این نوع از یادگیری ایجاب می کند کـه تنوع بافتی در تجارب یادگیری این فراگیرندگان به صورت امری رایج درآید. مواجهه با آیندهٔ غیرقابل پیشبینی مستلزم آن است که رویکردهای آموزشی صلاحیتمحور از «تجویــزی بودن» فاصله بگیرنــد و از اصل تنوع و گوناگونی تبعیت کنند. وقتی تنوع در یاددهی \_ یادگیری برقرار شد و مورد استقبال قرار گرفت، دانش آموزان را بهتر می توان به جانب صلاحیتهای توسعه یافته در نگرشها، مهارتها و دانش سوق داد.